



phGR

Zertifikatslehrgang (CAS)

PÄDAGOGISCHER

ICT-SUPPORT (PICTS)

2020 – 2021

# INHALTE



## WISSEN

Digitale Entwicklungen,  
Medien und Informatik,  
Anwendungskompetenzen



## TRENDS

ICT-Empowerment  
Mensch, Technik und  
Organisation  
als Einheit verstehen



## FOKUS

PICTS-Expertise auf- und  
ausbauen  
Begleitung, Unterstützung,  
Beratung vertiefen



## TRANSFER

Reflexion und Lernen  
voneinander, Zusammenspiel  
unterschiedlicher  
ICT-Akteure, Praxisorientiertes  
Miteinander

# EINLEITENDE WORTE

**Ein adäquater Umgang mit den Bereichen Information, Kommunikation und Technologie (ICT) ist eine wichtige Voraussetzung, um Gegenwart wie Zukunft erfolgreich zu beschreiten.**

Dies bedingt eine sorgfältig abgestimmte Synergie der Systeme Mensch, Technik und Gesellschaft. Zugrundeliegende Mechanismen und Abhängigkeiten innerhalb und zwischen diesen Systemen zu erkennen, sie zu verstehen sowie das Aneignen und Anwenden entsprechender Skills sind wesentliche Elemente für eine gelingende und nachhaltige Entwicklung von Organisationen.

In unserem CAS PICTS setzen wir auf unterschiedliche Expertisen, Perspektiven, Netzwerke und Organisationen, die jeweils zielgerichtete Vermittlungsansätze und -methoden zusammenbringen. Die curriculare Verschränkung des CAS PICTS mit dem CAS Informatik und Informatikdidaktik in Kooperation mit der ETH Zürich und die zusätzlichen Praxistage in den i-CAMPs Flims unterstützen ein praxisorientiertes Miteinander unterschiedlicher Akteure im Bereich der ICT.

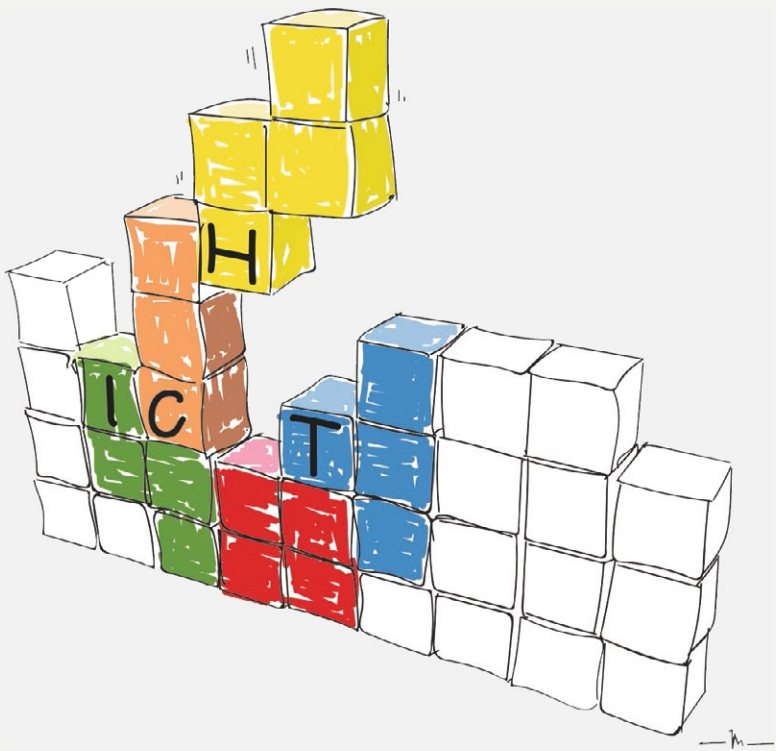
Mit dem Erwerb des CAS PICTS qualifizieren Sie sich als Expertin bzw. Experte zur Implementierung der im Lehrplan 21 bestehenden ICT-Inhalte an schulspezifische Anspruchsgruppen.

Ich bin überzeugt, dass unser CAS PICTS Sie ganzheitlich inspirieren und nachhaltig bereichern wird.



*Patrick Lustenberger*

lic. phil. | Patrick Lustenberger  
Studiengangsleitung



Das bewusste Zusammenspiel von ICHT und die damit verbundene Betrachtungsweise ist – wie im Tetris-Spiel – gewinnbringend.

Information and Communication by Human and Technology (© Quintessenz-Qualität)

### **Warum ICT-Empowerment?**

Nebst den bekannten Bereichen Medien und Informatik beinhaltet unser CAS PICTS einen weiteren innovativen Teil: «ICT-Empowerment». Im heutigen Zeitalter ist es bedeutsam, sich ganzheitlich zu vernetzen. Menschen wie Organisationen nutzen die Technik mit dem Ziel, sich wirksam zu verbinden. Damit dieses Vorhaben erfolgreich gelingt, wird das Empowerment – die Stärkung und Befähigung von Menschen – unumgänglich.

Mittels Technik, Kreativität und dem essenziellen Parameter des humanen Faktors wird eine nachhaltige Organisations-/Schulentwicklung durch entsprechendes Empowerment in unserem CAS PICTS integral gefördert.

## Ziel und Zweck des Lehrgangs

Der CAS Pädagogischer ICT-Support (PICTS) befähigt die Teilnehmenden, pädagogisch relevante Personen und Teams wirksam zu begleiten sowie zu stärken und in der Funktion als pädagogische ICT-Supporterin oder pädagogischer ICT-Supporter tätig zu sein.

Der zielgerichtete Einsatz von digitalen Medien, die Begleitung, Beratung und Unterstützung hinsichtlich digitaler Entwicklung und grundsätzlicher ICT-Belange ist – ergänzend zum Aufbau der Funktion und Rolle des PICTS – Ziel und Zweck dieses CAS.

Medienpädagogik und -bildung, Medienethik, Medienrecht, Grundkonzepte der Beratung, Empowerment und Mentoring, Informatik, schulspezifische ICT-Infrastruktur, technologische Anforderungen und entsprechende gesellschaftliche Veränderungen werden entlang praxisrelevantem Wissen und konkreten Anwendungssituationen differenziert beleuchtet.

## Ziel- und Anspruchsgruppen

Der Zertifikatslehrgang richtet sich sowohl an Lehrpersonen, Schulleitende, Aus- und Weiterbildungsverantwortliche, Dozierende und pädagogisch relevante Berufsgruppen sowie an ICT-interessierte Personen, welche Aufgaben und Funktionen im Support rund um ICT und MIA (Medien, Informatik und Anwendung) haben.

Für die Ausübung der anvisierten PICTS-Tätigkeit werden die Teilnehmenden in folgenden Kernaufgaben gestärkt:

- Beratung und Unterstützung von pädagogisch relevanten Anspruchsgruppen (u. a. Lehrpersonen, Schulleitende, Kinder, Eltern, Behörden)
- Beratung und Unterstützung in der pädagogischen/didaktischen Umsetzung von lehrplanspezifischen Unterrichtseinheiten
- Planung des zielgerichteten Einsatzes der ICT-Mittel an Schulen
- Konzipieren und Durchführen von massgeschneiderten Weiterbildungen für die oben genannten pädagogischen Anspruchsgruppen
- Entwickeln und Implementieren von Medienkonzepten (u. a. schulisches ICT-Konzept)
- Technische Supportaufgaben und allgemeines Schnittstellenmanagement (z. B. zwischen first level support, Schule und externem Support)

## **Dauer und Aufbau der Ausbildung**

Der CAS PICTS besteht aus vier Modulen und startet mit einem Einführungsblock.

### **Modulübersicht**

- Modul ICT-Empowerment
- Modul Informatik
- Modul Medien
- Zertifikatsmodul

Die Ausbildung dauert von August 2020 bis Juni 2021. Sie umfasst 20½ Präsenztage sowie die Arbeit in Lerngruppen, Selbststudium, Leistungsnachweise, Zertifikatsarbeit u. a.

Der Arbeitsaufwand beträgt insgesamt ca. 450 Stunden. Der erfolgreiche Abschluss aller Module führt zu einem Certificate of Advanced Studies (CAS) PICTS PHGR.

Die einzelnen Ausbildungselemente bauen aufeinander auf und ergänzen sich gegenseitig. Die Module finden in unterschiedlichen Zeiteinheiten (vgl. Termine) an der PHGR in Chur und in den i-CAMPs Flims statt.

### **Termine**

Einführungsblock:

- Einführung und Modul ICT-Empowerment: Mo, 03.08.2020
- Modul Informatik, i-CAMPs Flims: Di–Mi, 04.–05.08.2020:
- Modul ICT-Empowerment: Do, 06.08.2020
- Modul Medien: Fr, 07.08.2020

**Hinweis:** Der Donnerstagabend stellt den Abschluss mit den Präsentationen der i-CAMPs dar. Dieser Teil ist für die CAS PICTS Teilnehmenden von 17.30–19.00 Uhr obligatorisch.

Herbstblock:

- Modul ICT-Empowerment: Mo–Di, 12.–13.10.2020
- Modul Medien und Zertifikatsmodul (Einführung Zertifikatsarbeit/Projektarbeit): Mi, 14.10.2020
- Modul Medien und Modul ICT-Empowerment: Do, 15.10.2020
- Modul Medien: Fr, 16.10.2020

### **Kurszeiten**

jeweils von 09.00–17.00 Uhr

**An der Informationsveranstaltung am Mittwoch, 05.02.2020 von 17.00 –18.00 Uhr erhalten Sie detailliertere Angaben.**



# DIE MODULE

## 1

### ICT-EMPOWERMENT

Das Modul ICT-Empowerment befähigt die Teilnehmenden, ihre relevanten Bezugspersonen und Teams wirksam zu begleiten.

#### **Kurstermine\***

Mo, 03.08.2020

Do, 06.08.2020

Mo, 12.10.2020

Di, 13.10.2020

Do (Nachmittag), 15.10.2020

Fr (Nachmittag)–Sa, 05.–06.02.2021

Fr (Nachmittag)–Sa, 12.–13.03.2021

Fr (Nachmittag), 07.05.2021

#### **Kurszeiten**

Ganztägige Veranstaltungen:  
09.00–17.00 Uhr

Freitagnachmittage:  
14.30–18.30 Uhr

### A) Empowerment, Beratung, Mentoring

#### **Inhalte**

- Grundkonzepte des Empowerments, der Beratung und Mentorings
- Praxisorientierte Fallbesprechungen / Interventionen / Lerngruppen
- Klärung der Rolle und Aufgabengebiete von ICT-Support

#### **Ziele**

Die Teilnehmenden ...

- kennen Grundkonzepte hinsichtlich Beratung, Empowerment und Mentoring
- verfügen über eine Vorstellung hinsichtlich Rollen- und Aufgabengestaltung betreffend PICTS
- reflektieren ihre eigene Haltung / Einstellung gegenüber Medien und ICT
- verfügen über konkrete Praxisbeispiele, um entsprechenden ICT-Support zu leisten

\* Änderungen vorbehalten



## **B) Medienethik**

### **Inhalte**

- Einführung in medienethische Aspekte
- Kennenlernen von Zusammenhängen zwischen Mensch und Maschine im Zeitalter von Digitalisierung, Automatisierung, Roboterisierung, virtueller Simulation und künstlicher Intelligenz

### **Ziele**

Die Teilnehmenden ...

- lernen die aktuellen Aspekte/Tendenzen hinsichtlich Medienethik kennen
- reflektieren eigene und gesellschaftliche medienethische Aspekte

## **C) Organisations- und Schulentwicklung**

### **Inhalte**

- Kennenlernen und Erleben eines ganzheitlichen ICT-Empowerments in der Organisation / im schulischen Kontext
- Praxisorientiertes Kennenlernen der Zusammenhänge zwischen ICT und Organisations- und Schulentwicklung
- Einführung in das Projektmanagement und Projektarbeiten

### **Ziele**

Die Teilnehmenden ...

- verstehen ihre Organisation aus einer schul- und organisationsentwickelnden Perspektive
- kennen Grundkonzepte hinsichtlich Projektmanagement und schulischem ICT

## **D) Netzwerke, Infrastruktur, technische Ausrüstung**

### **Inhalte**

- Einführung in unterschiedliche, bildungsspezifische Lern-/Arbeits-/Kollaborationsplattformen
- Praxisorientiertes Kennenlernen von schulspezifischer Infrastruktur / Hard- und Software / Plattformen / Clouddiensten

### **Ziele**

Die Teilnehmenden ...

- lernen unterschiedliche, bildungsspezifische Lern-/Arbeits- und Kollaborationsplattformen kennen
- lernen konkrete schulspezifische Infrastruktur / Hard- und Software / Plattformen / Clouddienste kennen

## E) Medienrecht

### **Inhalte**

- Grundkonzepte und Aspekte des Medienrechts
- Einführung in schulspezifische, medienrechtliche Aspekte

### **Ziele**

Die Teilnehmenden ...

- lernen aktuelle Aspekte/Tendenzen hinsichtlich Medienrecht kennen
- lernen schulspezifische, medienrechtliche Aspekte kennen

## F) e-didactics – Vom didaktischem

### Konzept zum Tool/ Lehrmittel

### **Inhalte**

- Erstellen von Lerneinheiten mittels SCORM-Editor

### **Ziele**

Die Teilnehmenden ...

- lernen schulspezifische Plattformen zur Erstellung von Lerneinheiten kennen
- erstellen mit digitalen Tools lehrplan-spezifische, digitale Lerneinheiten
- wissen, wie man Lehrpersonen beim Erstellen von digitalen Lerneinheiten unterstützen kann

## G) Informatiksysteme

### **Inhalte**

- Praxisorientiertes Kennenlernen von schulspezifischen Endgeräten, Netzwerken und Internetplattformen

### **Ziele**

Die Teilnehmenden ...

- lernen die Funktionsweise aktueller Endgeräte (u. a. Smartphones) kennen
- verstehen die Funktionsweise und dessen Nutzen für den schulischen Praxisalltag

## H) Anwendungskompetenzen

### **Inhalte**

- Einführung in Schreib- und Präsentationsplattformen, Video- und Audioplattformen
- Erstellen von Lernvideos zur Anwenderschulung

### **Ziele**

Die Teilnehmenden ...

- erwerben Schreib- und Präsentationskompetenzen
- erwerben Foto-, Video- und Audiobearbeitungskompetenzen

# 2

## INFORMATIK

Das Modul Informatik befähigt die Teilnehmenden einen Überblick über die im Lehrplan 21 definierten Informatik-Kompetenzen zu erlangen.

### **Kurstermine \***

Mi (Nachmittag), 16.09.2020

Mi (Nachmittag), 23.09.2020

Mi (Nachmittag), 07.10.2020

Mi (Nachmittag), 28.10.2020

Mi (Nachmittag), 11.11.2020

Mi (Nachmittag), 18.11.2020

Mi (Nachmittag), 02.12.2020

Mi (Nachmittag), 09.12.2020

### **Kurszeiten**

Mittwochnachmittage:  
14.00–18.00 Uhr

Kein Unterricht während Herbstferien:  
14. und 21.10.2020

## A) Übersicht Lehrplan-21-Informatikkompetenzen

### **Inhalte**

- Der Lehrplan 21 und die Informatikkompetenzstufen
- Kompetenzstufen anderer Fächer und Brücken zur Informatik

### **Ziele**

Die Teilnehmenden...

- erhalten eine Übersicht über die Informatikkompetenzen und deren Stufen (Zyklen 1–3)
- diskutieren und identifizieren fächerübergreifende Aspekte

## B) Kompetenzaufbau Informatik

### **Inhalte**

- Altersgerechte Programmiergrundlagen von block- bis textbasiert
- Grundkonzepte der Algorithmik und des algorithmischen Denkens
- Darstellung von Daten und damit verbundene Schwierigkeiten wie Datenschutz und Übertragungsfehler

## Ziele

Die Teilnehmenden ...

- bauen Kompetenzen in der Programmierung, der Datenwissenschaft und der Algorithmetik auf
- erzeugen einen Kompetenzvorsprung, der dazu befähigt, einen ansprechenden Informatikunterricht zu gestalten

## C) Didaktik der Informatik

### Inhalte

- Thematisierung der stufengerechten Vermittlung der relevanten Informatik-konzepte
- Das Spiralcurriculum

## Ziele

Die Teilnehmenden ...

- erwerben Grundwissen hinsichtlich didaktischer und informatikspezifischer Fragestellungen
- kennen Grundaspekte der Vermittlung unter Berücksichtigung des konstruktivistischen Ansatzes

# 3

## MEDIEN

Das Modul Medien befähigt die Teilnehmenden, Medienbeiträge in unterschiedlichen Formen wahrzunehmen und entsprechend einordnen zu können.

### **Kurstermine \***

Fr, 08.08.2020

Mi (Nachmittag), 14.10.2020

Do (Vormittag), 15.10.2020

Fr, 16.10.2020

Fr (Nachmittag)–Sa, 26.–27.02.2021

Fr (Nachmittag)–Sa, 26.–27.03.2021

### **Kurszeiten**

Ganztägige Veranstaltungen:

09.00–17.00 Uhr

Freitagnachmittage:

14.30–18.30 Uhr

\* Änderungen vorbehalten

## **A) Mediennutzung von Kindern und Jugendlichen**

### **Inhalte**

- Aktuelle Forschungsergebnisse analysieren, mit eigenen Erfahrungen vergleichen
- Klassenführung: Regeln zur Mediennutzung entwickeln, vereinbaren und einführen
- Unterrichtsbeispiele analysieren

### **Ziele**

Die Teilnehmenden ...

- kennen das Verhalten im Internet (Zyklen 1–3)
- kennen exemplarische Unterrichtssequenzen zur Thematisierung des eigenen Verhaltens im Internet
- lernen Varianten von sinnvollen Regeln und deren Einführung für die Mediennutzung kennen

## **B) Kommunikation und Kommunikationsstrategien im Netz**

### **Inhalte**

- Kommunikation im Wandel
- Exemplarische Beispiele aus der Bild-, Ton- und Videobearbeitung
- Texte auf Plagiate überprüfen

### **Ziele**

Die Teilnehmenden ...

- lernen mit Bildern, Videos, Ton und Schrift mit unterschiedlichen Formen / Programmen zu kommunizieren
- werden bezüglich Medienmanipulation und deren Umgang sensibilisiert
- lernen Möglichkeiten von Plagiaterkennung kennen

## **C) Medienbeiträge, Werbung, News und Gamifikation**

### **Inhalte**

- Lerntagebücher führen
- Werbung in Medienbeiträgen erkennen
- Botschaften- und Unterhaltungselemente (Edutainment) erkennen, analysieren
- Gamification: Spielen und Lernen

### **Ziele**

Die Teilnehmenden ...

- lernen exemplarische Akteure, Grundkonzepte und Kommunikationsstrategien kennen
- lernen Formen von Edutainment kennen
- lernen Prinzipien der Gamifikation kennen

## **D) Medienarbeit mit Kindern und Jugendlichen planen, durchführen und auswerten**

### **Inhalte**

- Interviews führen
- Fotodokumentationen erstellen
- Dokumentarvideos und Spielfilme erstellen
- Lernvideos erstellen

### **Ziele**

Die Teilnehmenden ...

- planen, führen und evaluieren Medienprojekte
- lernen, was in der Unterstützung von Lehrpersonen in der Medienarbeit zentral ist

## **E) Persönlichen Daten /Datenschutz**

### **Inhalte**

- Spuren im Netz: Was meine Daten über mich verraten
- Datenschutz: Sicherer Umgang mit eigenen Daten pflegen

### **Ziele**

Die Teilnehmenden ...

- lernen Daten und Datenstrukturen und Sicherheitsvorkehrungen in der Cloud kennen
- lernen eigene Daten zu schützen
- lernen aktuelle Aspekte /Tendenzen hinsichtlich schulspezifischen Datenschutzes kennen

## **F) Medien zur Unterstützung des eigenen Lernens nutzen**

### **Inhalte**

- Kooperations- und Lernplattformen

### **Ziele**

Die Teilnehmenden ...

- lernen konkrete, schulspezifische Angebote und Tools kennen

# 4

## ZERTIFIKATSMODUL

### **Kurstermine \***

Mi (Vormittag), 14.10.20  
Einführung

Fr, 09.04.21  
Abgabe der Zertifikatsarbeit

Sa, 12.06.21  
Präsentation der Zertifikatsarbeit  
inkl. Feier und Abschluss

### **Kurszeiten**

Ganztägige Veranstaltungen:  
09.00 – ca. 14.00 Uhr

Mittwochvormittage:  
09.00 – 12.00 Uhr

### **Inhalte**

- Einführung in die Vorgaben  
«Verfassen einer Zertifikatsarbeit»
- Einbezug, Dokumentation, Reflexion,  
Präsentation der 2 durchgeführten  
Projektarbeiten, welche in die Zertifikats-  
arbeit überführt werden
- Verfassen der Zertifikatsarbeit
- Präsentation der Zertifikatsarbeit

### **Ziele**

Die Teilnehmenden ...

- integrieren die in den 3 Modulen  
erworbenen Kenntnisse
- konzipieren und verfassen anhand  
der 2 durchgeführten, praxisbezogenen  
Projektarbeiten ihre Zertifikatsarbeit

# ARBEITSWEISE UND LEISTUNGSNACHWEISE

In allen Modulen werden die Sozialformen in den Präsenzveranstaltungen abwechslungsreich rhythmisiert. Dies bedeutet: Experteninputs, Gruppenarbeiten, Lerngruppen, Einzelarbeiten, Blended Learning Sequenzen, Flipped Classroom, Fallbeispiele, Mentorings, u. a. bilden die Basis für den angestrebten, wirkungsvollen Theorie-Praxis-Transfer.

Leistungsnachweise / Qualifikationsschritte werden einerseits durch die aktive Teilnahme und andererseits durch verortete Projektarbeiten ausgestellt.

Folgende 4 Leistungsnachweise (LNW) sind zu vollbringen:

- LNW 1: Projektarbeit 1
- LNW 2: Projektarbeit 2
- LNW 3: Zertifikatsarbeit
- LNW 4: Präsentation der Zertifikatsarbeit





# UNSERE DOZENTINNEN

# UND DOZENTEN

## **Patrick Lustenberger (Studiengangleitung)**

Patrick Lustenberger, lic. phil. I wurde nach seinem pädagogischen Werdegang mit einem Abschluss in Erziehungswissenschaften und Medienpädagogik 2003 an der Universität Zürich mit dem Aufbau des Qualitätsmanagements einer Privatschule beauftragt. Öffentlich-rechtliche Betriebe folgten und mit der Entwicklung seiner eigenen Qualitätssystematik legte er 2010 den Grundstein seines Unternehmens «Quintessenz-Qualität GmbH».

Bildungsorganisationen sind seit jeher ein Fokus in seinen Prozessbegleitungen. Als Gastdozent an verschiedenen Schweizer Hochschulen vermittelt er sein Know-how differenziert und innovativ. Seine Mission: Eine organische, nutzenorientierte wie würdige Verbindung von Menschen in Systemen.

## **Andy Reich**

Andy Reich, lic. phil. hist., arbeitet seit der Gründung der PHGR in der Aus- und Weiterbildung von Lehrpersonen. Er ist als Dozent in Erziehungswissenschaften mit dem Schwerpunkt neue Medien/Multimedia tätig.

## **Rico Puchegger**

Rico Puchegger, M.A. ist in der Aus- und Weiterbildung der PHGR als Dozent in den Bereichen Medien und Informatik, Handschrifterwerb und E-Learning tätig. Nach sechs Jahren als Primarlehrer war er von 2008 bis 2014 an der PHGR als Pädagogischer ICT-Support und Webmaster im Einsatz. 2014 absolvierte er den MA eEducation an der Donau-Universität Krems.

## **Dr. Silvia Deplazes**

Dr. Silvia Deplazes leitet die Abteilung Weiterbildung an der PHGR. Sie ist Kindergärtnerin und hat nach kurzer Lehrerfahrung Psychologie studiert. Sie ist als Coach tätig und hat im Gebiet der professionellen Gesprächsführung und der Beratung, mit Fokus auf Online-Coaching gelehrt und geforscht.



### **Prof. Dr. Juraj Hromkovič**

Prof. Dr. Juraj Hromkovič ist ETH-Professor für Informatik und Informatikdidaktik und Leiter des Ausbildungs- und Beratungszentrums für Informatikunterricht der ETH Zürich. Er ist Autor zahlreicher Informatiklehrmittel vom Kindergarten bis zum Doktorat. Darüber hinaus ist er Verfasser von an die 200 wissenschaftlichen Publikationen. Er ist Mitglied der Academia Europaea und erhielt 2019 die Goldene Eule des VSETH für besonders engagierte Lehrpersonen.

### **Dr. Dennis Komm**

Dr. Dennis Komm ist Leiter des Ressorts Schule und Technik der PHGR und Senior Lecturer an der ETH Zürich. Nach der Promotion an der ETH Zürich 2012 war er als Dozent an diversen Schweizer Hochschulen tätig und forscht aktiv in den Bereichen Informatik und Informatikdidaktik.

### **Fachexpertinnen und -experten**

Ein Zusammenspiel auserwählter Expertinnen ist uns wichtig. So werden spezifische Inhalte von Gastreferenten und -referentinnen vermittelt, welche über ausgewiesene Kenntnisse in den von uns anvisierten Themen verfügen.

# ANMELDEBEDINGUNGEN

## **Anmeldeschluss**

Anmeldeschluss ist der 30. April 2020.

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

Bitte melden Sie sich bei der Pädagogischen Hochschule Graubünden online an:  
[www.phgr.ch/cas-picts](http://www.phgr.ch/cas-picts)

## **Bestätigung der Anmeldung**

Sie erhalten eine Anmeldebestätigung. Nach dem Durchführungsentscheid wird Ihnen Ihre definitive Aufnahme in den Lehrgang bestätigt.

## **Kosten**

Die Kosten für den gesamten Zertifikatslehrgang betragen CHF 7600.—. Im Betrag enthalten sind die Kosten für die Kurstage, die digitale Lernplattform sowie die Beurteilung der Leistungsnachweise und der Zertifikatsarbeit. Nicht enthalten sind Kosten für Fachliteratur, Lehrmittel, Reisespesen und Kosten für Unterkunft und Verpflegung.

Die Kosten werden in zwei Semesterbeiträgen von je CHF 3800.— erhoben. Diese werden den Teilnehmenden vor Beginn und in der Mitte des Zertifikatslehrgangs in Rechnung gestellt.

Bei Abwesenheit vom Lehrgang (einzelne Kurstage) infolge Krankheit, Unfall, Militärdienst usw. besteht kein Anspruch auf Reduktion der Kosten.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Für die Anmeldungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der PHGR, die auch die Bedingungen bei Rücktritt und Abmeldung regeln: [www.phgr.ch/agb](http://www.phgr.ch/agb)

## **Versicherung**

Die Versicherung ist Sache der Teilnehmerinnen und Teilnehmer.



## **INFORMATION**

lic. phil. I, Patrick Lustenberger,  
Studiengangsleitung  
[patrick.lustenberger@  
quintessenz-qualitaet.com](mailto:patrick.lustenberger@quintessenz-qualitaet.com)



## **INFORMATION- VERANSTALTUNG**

Wünschen Sie weiterführende Informationen zu diesem CAS oder haben Sie unbeantwortete Fragen?

Mittwoch, 05.02.2020  
PHGR Chur, 17.00 – 18.00 Uhr

LERNEN  
**INSTRUIR**  
*sviluppare*

Pädagogische Hochschule Graubünden  
Scola auta da pedagogia dal Grischun  
Alta scuola pedagogica dei Grigioni

Scalärastrasse 17, 7000 Chur  
+41 81 354 03 02, [www.phgr.ch](http://www.phgr.ch)